

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Богомолова Е.С.

« 25 » *октябрь* 2021 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Профессиональные коммуникации**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:

**Магистр**

Нижний Новгород

2021

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональные коммуникации» предназначен для контроля знаний по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ профилю «Управление здравоохранением»

### 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Профессиональные коммуникации»

Комп етен ция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
<b>УК-4</b>	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.  <b>ИД-1УК-4.1.</b> Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках <b>ИД-2УК-4.2.</b> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, моделирование процесса общения,
<b>УК-5</b>	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.  <b>ИД-1УК-5.1</b> Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. <b>ИД-2УК-5.2.</b> Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов и культурных традиций мира в зависимости от среды взаимодействия и задач профессиональной деятельности	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи
<b>ПК-5</b>	Способность и готовность эффективно взаимодействовать с различными социокультурными, профессиональными и социо-экономическими группами для решения проблем общественного здоровья.  <b>ИД-2 ПК 5.2.</b> Демонстрирует умение выбирать и использовать адекватные каналы коммуникации для различных целевых групп при реализации программ укрепления здоровья. <b>ИД-3 ПК 5.3.</b> Демонстрирует способность к работе в команде, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
	осуществлении проектной деятельности населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.		

Текущий контроль по дисциплине «Профессиональные коммуникации» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Профессиональные коммуникации» проводится по итогам обучения и является обязательной.

## 2. Критерии и шкала оценивания

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

### 3. Оценочные средств

#### 3.1. Текущий контроль

#### Примеры оценочных средств для промежуточного контроля

#### 3.1.1 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1.	УК-4, УК-5, ПК-5	Что такое уверенность в себе?	Уверенность в себе - свойство личности, ядром которого выступает позитивная оценка индивидом собственных навыков и способностей как достаточных для достижения значимых для него целей и удовлетворения его потребностей. Основой для формирования такого рода оценок служит позитивный опыт решения социальных задач и успешного достижения собственных целей
2.	УК-4, УК-5, ПК-5	По каким категориям распределяются нарушения речевой коммуникации в DSM-5 (Диагностическое и статистическое руководство по психическим расстройствам 5-го издания) ?	DSM-5 распределяются нарушения речевой коммуникации по следующим категориям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Языковое расстройство</li> <li>• Нарушение звукопроизношения.</li> <li>• Расстройство беглости речи в детском возрасте (заикание).</li> <li>• Расстройство социальной коммуникации</li> </ul>
3.	УК-4, УК-5, ПК-5	По каким параметрам выделяют лидера группы?	Лидера выделяют по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• высокой активности, направленной на интеграцию всех членов группы для достижения общегрупповых целей;</li> <li>• центральному положению при обмене информацией;</li> <li>• значительно большему, чем у других членов группы, вкладу в общие результаты.</li> </ul>
4.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дайте определение термина	Личность — это, с одной

		«личность».	стороны, устойчивая система социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена того или иного общества или общности, с другой стороны, индивидуальный носитель этих черт, свободный и ответственный субъект сознательной деятельности.
--	--	-------------	---

### 3.1.2 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
1	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: _____ разновидность практического мышления, направленного на общение, на понимание и освоение социального окружения, материального и идеального. Оно может быть адекватно рассмотрено только в контексте определенной культуры.	Социальное представление
2	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: _____ – процесс, связанный с переживанием человеком того, что переживает другой, и при этом с сохранением своего «Я». Этот внутриспсихическим процесс позволяет понять опыт Другого.	Эмпатия
3	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Акустические средства общения: подразделяются на _____, т. е. связанные с речью (интонация, громкость, тембр, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте) и _____, т. е. не связанные с речью (смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, «шмыганье» носом и т. п.).	паралингвистические экстралингвистические

## 3.1.3 Задания на установление правильной последовательности

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание	Правильный вариант ответа
1.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Укажите правильную последовательность этапов делового общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск решения</li> <li>• Постановка проблемы</li> <li>• Установление контакта</li> <li>• Обмен информацией</li> <li>• Анализ результатов</li> <li>• Формирование мотива.</li> <li>• Составление контракта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование мотива</li> <li>• Установление контакта</li> <li>• Постановка проблемы</li> <li>• Обмен информацией</li> <li>• Поиск решения</li> <li>• Составление контракта.</li> <li>• Анализ результатов</li> </ul>
2.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Расположите в правильной последовательности стадии зрелости коллектива:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «притирка»</li> <li>• «конфликтная»</li> <li>• успешного решения проблем</li> <li>• экспериментирования</li> <li>• формирования прочных неформальных связей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «притирка»</li> <li>• «конфликтная»</li> <li>• экспериментирования</li> <li>• успешного решения проблем</li> <li>• формирования прочных неформальных связей</li> </ul>
3.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Расположите в правильной последовательности этапы подготовки публичного выступления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Написание окончательного текста выступления</li> <li>• Обдумывание и формулировка темы, определение ряда вопросов, выделение принципиальных положений.</li> <li>• Составление плана, то есть определение порядка расположения отдельных частей текста, их последовательности и объема.</li> <li>• Составление тезисов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обдумывание и формулировка темы, определение ряда вопросов, выделение принципиальных положений.</li> <li>• Отбор теоретического и практического материала (проработка литературы).</li> <li>• Составление плана, то есть определение порядка расположения отдельных частей текста, их последовательности и объема.</li> </ul>

		<p>выступления</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Отбор теоретического и практического материала (проработка литературы).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Составление тезисов выступления.</li> <li>Написание окончательного текста выступления.</li> </ul>
4.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Расположите в правильной последовательности уровни самовыражения по критерию возрастания осознанности и, целенаправленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Непроизвольное невербальное самовыражение</li> <li>Произвольное речевое и/или невербальное самовыражение, соответствующее внутреннему состоянию личности</li> <li>Произвольное речевое и/или невербальное самовыражение, направленное на формирование желаемого представления о своей личности</li> <li>Произвольное самовыражение с помощью невербальных средств.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Непроизвольное невербальное самовыражение.</li> <li>Произвольное самовыражение с помощью невербальных средств.</li> <li>Произвольное речевое и/или невербальное самовыражение, соответствующее внутреннему состоянию личности;</li> <li>Произвольное речевое и/или невербальное самовыражение, направленное на формирование желаемого представления о своей личности</li> </ul>

### 3.1.4 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Тестовые вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1	а. УК-4, УК-5, ПК-5	<p>ПРИ НЕСООТВЕТСТВИИ СТИЛЯ РЕЧИ КОММУНИКАТОРА И СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ ВОЗНИКАЕТ БАРЬЕР НЕПОНИМАНИЯ ПАРТНЕРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Стилистический</li> <li>Семантический</li> <li>Фонетический</li> <li>Логический.</li> </ol>	1
2.	УК-4, УК-5, ПК-	ВИД ОБЩЕНИЯ, ПРИ КОТОРОМ И	1

	5	СОДЕРЖАНИЕ, И СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ СОЦИАЛЬНЫМИ РОЛЯМИ ПАРТНЕРОВ ПО ОБЩЕНИЮ:  1) формально-ролевое 2) манипулятивное 3) деловое 4) формальное	
3.	УК-4, УК-5, ПК-5	ВИД СЛУШАНИЯ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ МИНИМАЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РЕЧЬ СОБЕСЕДНИКА ПРИ МАКСИМАЛЬНОЙ СОСРЕДОТОЧЕННОСТИ НА НЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ:  1) Нереклексивное; 2) Реклексивное; 3) Эмпатическое; 4) Критическое.	1

### 3.2 Промежуточный контроль

#### 3.2.1 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Тестовые вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1 а.	УК-4, УК-5, ПК-5	ПРИ НЕСООТВЕТСТВИИ СТИЛЯ РЕЧИ КОММУНИКАТОРА И СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ ВОЗНИКАЕТ БАРЬЕР НЕПОНИМАНИЯ ПАРТНЕРА:  5) Стилистический 6) Семантический 7) Фонетический 8) Логический.	1
2	УК-4, УК-5, ПК-5	ВИД ОБЩЕНИЯ, ПРИ КОТОРОМ И СОДЕРЖАНИЕ, И СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ	1



		СОЦИАЛЬНЫМИ РОЛЯМИ ПАРТНЕРОВ ПО ОБЩЕНИЮ: 5) формально-ролевое 6) манипулятивное 7) деловое 8) формальное	
3	УК-4, УК-5, ПК-5	ВИД СЛУШАНИЯ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ МИНИМАЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РЕЧЬ СОБЕСЕДНИКА ПРИ МАКСИМАЛЬНОЙ СОСРЕДОТОЧЕННОСТИ НА НЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ: 5) Нереклексивное; 6) Реклексивное; 7) Эмпатическое; 8) Критическое.	1
4.	УК-4, УК-5, ПК-5	ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ УСТНОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: 1) лаконичность, четкость и конкретность изложения 2) длительность общения 3) жесткость в разговоре 4) эмоциональность изложения	1
5.	УК-4, УК-5, ПК-5	ЭФФЕКТ, ПРИ КОТОРОМ СОБЕСЕДНИК СКЛОНЕН НАИБОЛЕЕ ЧЕТКО ВЫЯВЛЯТЬ У ДРУГИХ ТЕ ЧЕРТЫ, КОТОРЫЕ ЯРКО ПРЕДСТАВЛЕНЫ У НЕГО САМОГО: 1) эффект проекции; 2) социальный стереотип; 3) эффектом средней ошибки; 4) эффект ореола.	1
6.	УК-4, УК-5, ПК-5	ЧЕРЕЗ КАКОЙ ПРОМЕЖУТОК ВРЕМЕНИ ОБЫЧНО АУДИТОРИЯ НАЧИНАЕТ УСТАВАТЬ: 1) 20 мин 2) 60 мин. 3) 30 мин. 4) 15 мин.	1
7.	УК-4, УК-5, ПК-5	ЭТИКЕТ, СОБЛЮДАЕМЫЙ ПРИ ОБМЕНЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ	1

		СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 1) речевой; 2) деловой; 3) общегражданский; 4) служебный	
8.	УК-4, УК-5, ПК-5	ИЗМЕНЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ МНЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА ПОД ВЛИЯНИЕМ РЕАЛЬНОГО ИЛИ ВООБРАЖАЕМОГО ДАВЛЕНИЯ СО СТОРОНЫ МАЛОЙ ГРУППЫ:  1) конформность 2) эмпатия 3) рефлексия 4) стимулирование	1
9.	УК-4, УК-5, ПК-5	СТРЕМЛЕНИЕ ИЗМЕНИТЬ ВОСПРИЯТИЕ ИЛИ ПОВЕДЕНИЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ ПРИ ПОМОЩИ СКРЫТОЙ, ОБМАННОЙ И НАСИЛЬСТВЕННОЙ ТАКТИКИ:  1) Психологическая манипуляция 2) Психологическая актуализация 3) формально-ролевое общение 4) Неэтичное поведение.	1
10.	УК-4, УК-5, ПК-5	ОСТРОЕ НЕГАТИВНОЕ ПЕРЕЖИВАНИЕ, ВЫЗВАННОЕ ЗАТЯНУВШЕЙСЯ БОРЬБОЙ СТРУКТУР ВНУТРЕННЕГО МИРА ЛИЧНОСТИ, ОТРАЖАЮЩЕЕ ПРОТИВОРЕЧИВЫЕ СВЯЗИ С СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДОЙ И ЗАДЕРЖИВАЮЩЕЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ:  1) внутриличностный конфликт 2) фрустрация 3) дистресс 4) апатия.	1
11.	УК-4, УК-5, ПК-5	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОСТОЯНИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ, В ОСОБЕННОСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ, СЛОЖИВШИХСЯ В НЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ:  1) социально-психологический	1

		климат; 2) дисциплина; 3) корпоративная культура 4) этический кодекс.	
12.	УК-4, УК-5, ПК-5	ОБЩЕНИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ УСПЕХ КАКОГО-ТО ОБЩЕГО ДЕЛА, СОЗДАЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ЛЮДЕЙ, ЧТОБЫ ДОСТИЧЬ ЗНАЧИМЫЕ ДЛЯ НИХ ЦЕЛИ – ЭТО: 1) неформальное общение; 2) деловое общение; 3) конфиденциальное общение; 4) интеракция.	2
13.	УК-4, УК-5, ПК-5	ПЕРЦЕПЦИЕЙ НАЗЫВАЕТСЯ: 1) восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения; 2) процесса обмена информацией; 3) процесс взаимодействия людей в общении; 4) процесс создания условий общения	1
14.	УК-4, УК-5, ПК-5	УКАЖИТЕ ХАРАКТЕРНЫЙ ПРИЗНАК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: 1) личные чувства (симпатия – антипатия) роли не играют, интересы дела превыше всего; 2) собеседники могут иметь разную степень осведомленности по обсуждаемому вопросу; 3) цель общения может быть неосознаваемой; 4) партнер по общению выбирается по принципу личной симпатии (допускается выражение антипатии по отношению к неприятному собеседнику).	1
15.	УК-4, УК-5, ПК-5	ОПРЕДЕЛЕННАЯ ФОРМА ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА В СОЗНАНИИ, ВОЗНИКАЮЩАЯ У СУБЪЕКТА В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЗНАВАЕМОЙ РЕАЛЬНОСТЬЮ:	1

		1) понимание 2) идентификация 3) эмпатия 4) рефлексия	
--	--	--	--

### 3.2.2 Задания на сопоставление

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание, варианты ответов для сопоставления	Правильный вариант ответа
1.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Соотнесите термины и их определения:</p> <p>1) способ влияния, рассчитанный на силу эмоционального обращения убеждающего</p> <p>2) восприятие, понимание и оценка социальных объектов</p> <p>3) возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого</p> <p>4) воздействие на личность, приводящее к появлению у человека помимо его воли и сознания определенного состояния, чувства, либо к совершению человеком поступка, не следующего из принимаемых им норм</p> <p>А заражение,          В внушение,          С социальная перцепция,          D аттракция</p>	1) - А 2) - С 3) - D 4) - В
2.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Соотнесите термины и их определения:</p> <p>1) стиль общения, характеризующийся диктатом, неприятием инициативности и дискуссионных обсуждений проблем</p> <p>2) стиль общения, характеризующийся структурированностью взаимодействия, установлением</p>	1) - С 2) - А 3) - В 4) - D

		<p>ограничений, отзывчивостью и отсутствием проявлений гнева</p> <p>3) Стиль общения предполагает активное участие руководителя в деятельности группы, при этом принимая во внимание точку зрения каждого сотрудника.</p> <p>4) Стиль общения, при котором человек не проявляет особого интереса к ситуации, предмету или событию, не испытывая эмоционального вовлечения в процесс.</p> <p>А авторитетный В демократичный С авторитарный D индифферентный</p>	
3.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Соотнесите термины и их определения:</p> <p>1) Авторитет, который строится на особом умении, опыте или знаниях обладателя</p> <p>2) Авторитет, основанный на передаче исторически сложившихся и воспринимаемых как естественные и нерушимые нормы и ценности.</p> <p>3) Авторитет, приобретенный в силу занимаемой должности в бюрократической или формальной организации</p> <p>4) Авторитет, возникающий на основе исключительно личных качеств человека и его способности внушать веру в особый характер собственной миссии.</p> <p>А - авторитет квалификации</p>	<p>1) - А 2) - С 3) - D 4) - В</p>

		<p>В - харизматический авторитет  С - традиционный авторитет  D- авторитет роли или положения</p>	
4.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Соотнесите качества собеседников с уровнями их совместимости:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) особенности темперамента, характера, способностей, уровня интеллекта</li> <li>2)удовлетворенность от физиологической близости</li> <li>3)динамические характеристики, связанные с основными психическими процессами, биоритмами, потребностями.</li> <li>4)согласованность социальных ролей, интересов, ценностей, культурного образовательного уровней.</li> </ol> <p>А - психологический уровень совместимости,  В - физиологический уровень совместимости,  С - социально-психологический уровень совместимости,  D - психофизиологический уровень совместимости.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) – А</li> <li>2) - В</li> <li>3) - D</li> <li>4) – С</li> </ol>
5.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Распределите коммуникативные барьеры по двум группам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) логический барьер</li> <li>2)Барьер отрицательных эмоций</li> <li>3)языковой барьер</li> <li>4)фонетический барьер</li> <li>5)барьер отношений</li> <li>6)барьер неверных стереотипов</li> <li>7)физический барьер</li> <li>8) стилистический барьер</li> <li>9)барьер социокультурных различий</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1)– А</li> <li>2) -В</li> <li>3) -А</li> <li>4) - А</li> <li>5) -В</li> <li>6)) – В</li> <li>7) - А</li> <li>8) - А</li> <li>9) - А</li> <li>10) - А</li> </ol>

		<p>10) семантический барьер</p> <p>А – барьеры, связанные с коммуникативным процессом;  В - барьеры, связанные с личностью людей, которые вступают в процесс коммуникации.</p>	
6.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>В контексте интеракционистского подхода к общению был разработан ряд теоретических моделей. Соотнесите названия моделей с именами их авторов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Лингвистическая модель</li> <li>2) Модель социального навыка</li> <li>3) Равновесная модель</li> <li>4) Программная модель социального взаимодействия</li> <li>5) Системная модель</li> </ol> <p>А - М. Аргайл, Дж. Дин  В - М. Аргайл, А. Кендон  С - Р.Бёдвистел  D - А. Кендон  Е - А. Шефлен</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) - С</li> <li>2) - В</li> <li>3) - А</li> <li>4) - Е</li> <li>5) - D</li> </ol>
7.	УК-4, УК-5, ПК-5	<p>Соотнесите стратегию и тактику самопредъявления по классификации Э.Джонса и Т.Питтмана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) стремление понравиться – инграция</li> <li>2) самопродвижение</li> <li>3) примерность</li> <li>4) Запугивание</li> <li>5) демонстрация слабости или мольба.</li> </ol> <p>А - власть сострадания..  В - власть обаяния..  С - власть наставника  D - власть страха..  Е - власть эксперта.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1)- В</li> <li>2) - Е</li> <li>3) - С</li> <li>4) - D</li> <li>5)- А</li> </ol>

## 3.2.3 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
1.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Вербальным средством коммуникации является _____	речь
2.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Устойчивая модель коммуникативного поведения, опосредованная индивидуальными особенностями (психотипом) и характером деятельности человека, называется _____	стилем общения
3.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Любое поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношение другого человека, называется _____	влиянием
4	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: _____ - система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.	язык
5	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Вид психологического воздействия, которое используется для скрытого внедрения в психику жертвы целей, желаний, намерений, отношений или установок, не совпадающих с актуально существующими потребностями жертвы – это _____	манипуляция;
6.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: _____ - качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам либо собственным способностям и усилиям	Локус контроля



7.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ – это акт самовыражения и поведения, направленный на то, чтобы создать благоприятное впечатление или впечатление, соответствующее чьим-либо идеалам.	Самопрезентация
8.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ — это скрытая или открытая борьба сторон со взаимоисключающими интересами. Стороны стремятся разорвать связи, делающие их элементами единства, взаимодействия.	Конфронтация
9.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ разновидность практического мышления, направленного на общение, на понимание и освоение социального окружения, материального и идеального. Оно может быть адекватно рассмотрено только в контексте определенной культуры.	Социальное представление
10.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ – процесс, связанный с переживанием человеком того, что переживает другой, и при этом с сохранением своего «Я». Этот внутриспсихический процесс позволяет понять опыт Другого.	Эмпатия
11.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение: Акустические средства общения: подразделяются на _____, т. е. связанные с речью (интонация, громкость, тембр, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте) и _____, т. е. не связанные с речью (смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, «шмыганье» носом и т. п.).	паралингвистические экстралингвистические
12.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ подход трактует коммуникацию как процесс, посредством которого индивиды взаимодействуют и оказывают влияние друг на друга, как процесс	Социально-психологический

		экспрессии, взаимодействия и влияния, в котором коммуникативное поведение людей или сложно организованных социальных субъектов вызывает ряд когнитивных, эмоциональных и поведенческих эффектов.	
13.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ подход трактует коммуникацию как межсубъектное взаимодействие, опосредованное знаками, процесс возникновения понимания и рождения новых значений в ходе декодирования реципиентом сообщений в знаковой форме	Семиотический подход
14.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ – «широкий круг вербальных и невербальных поведенческих актов, которые человек использует для передачи информации о себе другим лицам и создания определенного образа себя.	Самовыражение
15.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дополните утверждение:  _____ — состояние человека или животного, при котором индивид не предпринимает попыток к улучшению своего положения (не пытается избежать негативных стимулов или получить позитивные), хотя имеет такую возможность. Появляется, как правило, после нескольких неудачных попыток воздействовать на негативные обстоятельства среды (или избежать их).	выученная беспомощность

### 3.2.4 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
---	--	-----------------------	---------------------------

1	УК-4, УК-5, ПК-5	Бейлс и Слайтер выделили два типа лидерства. Дайте описание каждого типа.	<p><u>Инструментальный</u> лидер — выполняет роль инструмента в достижении целей деятельности группы, функции инициатора и генератора идей. Такой лидер должен выполнять ожидаемые от него действия, способствующие достижению общей цели.</p> <p>Инструментальный лидер — одна из ключевых фигур в группе, занятой совместной работой</p> <p><u>Экспрессивный</u> лидер сориентирован на психологический климат, формирует эмоциональный фон. Ему представляются важными неформальные отношения, окрашенные симпатиями и антипатиями, принятием или отвержением. Его неформальные функции заключаются в предупреждении и разрешении конфликтов, снижении психологической напряженности.</p>
2	УК-4, УК-5, ПК-5	Перечислите принципы привлечения внимания массовой аудитории при подаче материалов и подготовке сообщений для СМИ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приоритетность (действительная и мнимая) и привлекательность темы для граждан.</li> <li>2. Неординарность фактов.</li> <li>3. Новизна фактов.</li> <li>4. Описание успеха в политике, спорте, и других сферах деятельности.</li> <li>5. Высокий общественный статус. источник информации</li> </ol>
3	УК-4, УК-5, ПК-5	В каких формах может проявляться аутизм?	<p>Аутизм может проявляться в следующих формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) как полная отрешенность от происходящего;</li> <li>2) как активное отвержение;</li> </ol>

			3) как захваченность аутистическими интересами 4) как чрезвычайная трудность организации общения и взаимодействия.
4	УК-4, УК-5, ПК-5	Что такое уверенность в себе?	Уверенность в себе - свойство личности, ядром которого выступает позитивная оценка индивидом собственных навыков и способностей как достаточных для достижения значимых для него целей и удовлетворения его потребностей. Основой для формирования такого рода оценок служит позитивный опыт решения социальных задач и успешного достижения собственных целей
5.	УК-4, УК-5, ПК-5	По каким категориям распределяются нарушения речевой коммуникации в DSM-5 (Диагностическое и статистическое руководство по психическим расстройствам 5-го издания) ?	DSM-5 распределяются нарушения речевой коммуникации по следующим категориям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Языковое расстройство</li> <li>• Нарушение звукопроизношения.</li> <li>• Расстройство беглости речи в детском возрасте (заикание).</li> <li>• Расстройство социальной коммуникации</li> </ul>
6.	УК-4, УК-5, ПК-5	По каким параметрам выделяют лидера группы?	Лидера выделяют по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• высокой активности, направленной на интеграцию всех членов группы для достижения общегрупповых целей;</li> <li>• центральному положению при обмене информацией;</li> <li>• значительно большему, чем у других членов группы, вкладу в общие результаты.</li> </ul>
7.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дайте определение термина «личность».	Личность — это, с одной стороны, устойчивая система социально-значимых черт,

			характеризующих индивида как члена того или иного общества или общности, с другой стороны, индивидуальный носитель этих черт, свободный и ответственный субъект сознательной деятельности.
8.	УК-4, УК-5, ПК-5	Дайте определение терминов «Коммуникативная стратегия» и «Коммуникативная тактика»	Коммуникативная стратегия — это обобщенная согласованная схема коммуникативного поведения, в которой серия различных вербальных и невербальных средств используется для достижения цели субъекта коммуникации. Стратегия — общая схема, целеориентированная, системно выстроенная линия поведения. Коммуникативная тактика есть способ реализации стратегии, совокупность практических коммуникативных действий, направленных на воплощение в жизнь отдельного направления или отдельного компонента стратегии
9.		Дайте определение термина «Профессиональный стереотип».	Профессиональный стереотип — персонифицированный образ профессии, т.е. обобщенный образ типичного профессионала.